

SWYX DESKTOP FOR MACOS



Telefonieren leicht gemacht

Mit dem dynamischen Bedienkonzept gelingt es Ihnen einfach und besonders benutzerfreundlich, Ihre macOS-Arbeitsplätze in die Unternehmenskommunikation einzubeziehen. Durch die nahtlose Integration fühlt sich Swyx auch auf Ihrem Apple-Desktop zuhause.



Kontakt der Wunder wirkt





HIGHLIGHTS

- ✔ Einfache und intuitive Bedienung
- ✔ Ausgezeichnete Sprachqualität in HD-Audio
- ✔ CTI-Unterstützung
- ✔ Intelligentes Präsenzmanagement maximiert die Erreichbarkeit innerhalb des Unternehmens
- ✔ Scripting Schnittstelle zur Workflow-Automatisierung

Features

- Sprachkommunikation in **HD-Audio**
- **Anrufe starten** per Direkteingabe, aus Favoriten, aus Ereignissen, aus Kontakten, aus jeder Anwendung via Hotkey
- **Rufmanagement** (Verbinden, Umleiten, Stummschalten, Halten und Makeln)
- **Unterstützung von folgenden Audio Modes:** Headset, Freisprechen, Rufsignalisierung und Signalisierung eines Zweitanrufs, konfigurierbar
- **CTI-Unterstützung:** komfortable Steuerung von Yealink IP-Telefonen¹
- **Kontakt-Management und Telefonbuch** (u. a. Anlegen von Favoriten für Kontakte)
- **Rufnummernbehandlung:** Rufnummernunterdrückung bei Amtsgesprächen, Wählen per Blockwahl, Vanity-Nummern, Namensauflösung für Nummern
- **Voicemail:** Unterstützung für Voicemail mit Message Waiting Indicator (MWI), Abhören der Voicemail
- **Anruferlisten:** Filtern und Suchen in Anruferlisten (mit Datum und Zeit: Alle Anrufe, Eingehende Anrufe, Ausgehende Anrufe, Verpasste Anrufe)
- **Konferenzen:** User initiierte ad-hoc Konferenzen
- **Einfaches Call Routing:** „Nicht stören“ und Umleitung bei besetzt/verzögert/sofort/abgemeldetem Teilnehmer
- **Präsenzmanagement** auf Basis von Kalendereinträgen und Aktivität
- **Scripting-Schnittstelle** zur Anwendungsintegration und Workflow-Automatisierung
- **Gerätewechsel** – Ermöglicht den einfachen Transfer eines bestehenden Anrufes auf ein beliebiges anderes Gerät des Nutzers

Systemvoraussetzungen

Unterstützt Apple macOS 10.15 (Catalina) oder neuer für den Client side und SwyxWare 2015R2 für den Server.

¹ erfordert Feature Pack für zertifizierte SIP-Telefone